

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN CICIRRUS FINANCIËLE DIENSTVERLENING

### Artikel 1: Definities 1.1

#### *Cicirrus.:*

Cicirrus is een handelsnaam van de heer drs. R. Haan en gevestigd te Haren aan de Achterhoeskamp 37 (9751HR), hierna te noemen: "Cicirrus", ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Groningen onder nummer 53610458, AFM nummer 12040465.

#### 1.2 *Opdrachtgever:*

De natuurlijke of rechtspersoon aan wie Cicirrus enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie hij een overeenkomst heeft gesloten.

#### 1.3 *Opdracht:*

De door opdrachtgever aan Cicirrus verstrekte opdracht om financieel advies in ruime zin te verlenen, dan wel te bemiddelen bij het afsluiten van een financieel product en/of het verrichten van belastingaangiften, adviesverlening en het verrichten van overige (fiscale) werkzaamheden.

#### 1.4 *Financieel Product:*

De hypotheek, (pensioen)verzekering, belegging- of spaarrekening of het krediet waarover Cicirrus zal adviseren en/of bij de afsluiting waarvan Cicirrus zal bemiddelen.

#### 1.5 *Financiële Instelling:*

De partij bij wie het financiële product wordt afgesloten.

#### 1.6 *Advies:*

Verrichten van advieswerkzaamheden in het kader van het administreren dan wel uitvoeren van (belasting-) werkzaamheden. Voorts alle werkzaamheden welke in relatie staan en/of plaatsvinden conform de WFT, waaronder doch niet beperkt tot overige door Cicirrus uitgegeven informatie (kieswijzer financieel paspoort).

#### 1.7 *Honorarium:*

Cicirrus verleent haar diensten in het voorkomend geval op basis van tussen opdrachtgever en Cicirrus overeen te komen uurtarief, dan wel in abonnementsvorm met een daaraan gerelateerd bedrag.

### Artikel 2: Opdracht

#### 2.1

Een overeenkomst tussen opdrachtgever en Cicirrus wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Cicirrus een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Cicirrus is bevoegd om de verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan opdrachtgever is verstuurd.

#### 2.2

Alle aan Cicirrus verstrekte opdrachten komen uitsluitend tot stand met Cicirrus en worden door hem uitgevoerd, ook als het de bedoeling van opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaalde bij Cicirrus werkzame persoon zal worden uitgevoerd.

#### 2.3

Aan Cicirrus verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Cicirrus, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt. Cicirrus zal de werkzaamheden verrichten naar beste inzicht en vermogen en met inachtneming van goed vakmanschap.

#### 2.4

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Cicirrus opgegeven termijnen waarbinnen hij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

2.5 Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van Cicirrus en alle voor hem werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien andere voor hem werkzame personen niet meer voor Cicirrus werkzaam zijn.

#### 2.6

Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Cicirrus zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard. Indien Cicirrus een hem verstrekte opdracht weigert, zal hij in het voorkomend geval zorgdragen voor een correcte en zorgvuldige overdracht.

### **Artikel 3: Aanbiedingen en offertes van financiële instellingen en adviezen Cicirrus**

#### 3.1

Door Cicirrus, namens een financiële instelling aan opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende financiële instelling.

#### 3.2

Aan door Cicirrus gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de (maand)lasten van opdrachtgever, kan opdrachtgever geen rechten ontlenen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente en premiewijzigingen. Pas wanneer een financiële instelling een offerte heeft uitgebracht welke door opdrachtgever is geaccepteerd, kan Cicirrus een definitieve berekening verschaffen.

#### 3.3

Door Cicirrus aan opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving. Pas wanneer een financiële instelling een offerte heeft uitgebracht welke door opdrachtgever is geaccepteerd, kan Cicirrus een definitieve berekening verschaffen.

#### 3.4

Indien Cicirrus onjuiste dan wel onvolledige informatie van opdrachtgever heeft ontvangen, staat Cicirrus niet in voor de aard, omvang en juistheid van de door haar verstrekte adviezen, aanbiedingen en offertes.

### **Artikel 4: Communicatie**

#### 4.1

In het geval opdrachtgever enig digitaal bericht aan Cicirrus heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht Cicirrus heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.

#### 4.2

Algemene, al dan niet op Internet, al dan niet op aanvraag van opdrachtgever, door Cicirrus verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Cicirrus gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht.

#### 4.3

Totdat opdrachtgever een adreswijziging aan Cicirrus heeft bekend gemaakt, mag Cicirrus erop vertrouwen dat opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

### **Artikel 5: Inschakeling derden**

#### 5.1

Het is Cicirrus toegestaan om bij de uitvoering van de aan hem verstrekte opdracht, indien redelijkerwijs nodig, gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden doorbelast aan opdrachtgever indien en voor zover dit redelijk wordt geacht.

#### 5.2

Voor zover Cicirrus bij de uitvoering van de aan hem verstrekte opdracht gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal hij daarbij zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van de betreffende derde de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Cicirrus is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.

#### 5.3

Cicirrus is, op gelijke wijze als voor zijn eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door hem bij de uitvoering van de aan hem verstrekte opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 5.2. bepaalde, zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus etcetera.

## **Artikel 6: Honorarium en betaling**

### **6.1**

Tussen Cicirrus en opdrachtgever kan een uurtarief dan wel een vast honorarium worden overeengekomen. Partijen maken hier op voorhand afspraken over, die worden vastgelegd in een overeenkomst.

### **6.2**

In het voorkomend geval (eventuele) (advies)werkzaamheden niet leiden tot het sluiten van een overeenkomst via Cicirrus, dan is Cicirrus gerechtigd de verrichte werkzaamheden desalniettemin in zijn geheel bij opdrachtgever in rekening te brengen.

### **6.3**

Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan opdrachtgever doorberekend. Cicirrus is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het accepteren van de opdracht stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de opdracht nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Cicirrus beïnvloeden.

### **6.4**

Facturen van Cicirrus dienen door opdrachtgever te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Cicirrus voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.

### **6.5**

Voor zover Cicirrus namens een financiële instelling renten of premies aan opdrachtgever in rekening brengt, dient opdrachtgever zich te realiseren dat het niet, of niet tijdig, voldoen van in rekening gebrachte premies en/of rente tot gevolg kan hebben dat de door hem afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico, dan wel kan leiden tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop een afgesloten hypotheek betrekking heeft. Cicirrus aanvaardt hiervoor geen enkele aansprakelijkheid.

### **6.6**

Verrekening door opdrachtgever van door Cicirrus voor de dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Cicirrus uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

### **6.7**

Indien opdrachtgever de door Cicirrus in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, raakt opdrachtgever in verzuim, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig zal zijn, en is hij over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien de opdrachtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan Cicirrus te voldoen kan Cicirrus de incassering van haar vordering uit handen geven, in welk geval opdrachtgever tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten. De hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten wordt vastgesteld op 15% van het bedrag waarvan betaling wordt gevorderd.

### **6.8**

Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

### **6.9**

In het geval van een gezamenlijk gegeven opdracht aan Cicirrus, zijn alle opdrachtgevers elk hoofdelijk aansprakelijk voor het (gehele) factuurbedrag.

### **6.10**

Cicirrus is gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk door ontbinding te beëindigen of hun verplichtingen op te schorten indien:

- a. Het faillissement van een partij wordt aangevraagd, hetzij door deze partij zelf, hetzij door een derde dan wel het faillissement wordt uitgesproken;
- b. Een partij surseance van betaling aanvraagt of aan een partij surseance van betaling wordt verleend;
- c. Het bedrijf van een partij wordt ontbonden en/of geliquideerd;
- d. Eén van de partijen gegronde vrees heeft dat de andere partij zijn verplichtingen niet zal nakomen.

#### **Artikel 7: Informatie van opdrachtgever**

##### 7.1

Oprachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Cicirrus die nodig is voor een correcte uitvoering van de verstrekte opdracht. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, het inkomen of de vermogenssituatie van opdrachtgever, dan wel wijzigingen in meer algemene zin, zodat Cicirrus de (gegeven) adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn.

##### 7.2

Cicirrus kan slechts ten opzichte van opdrachtgever aan de op haar rustende zorgverplichting voldoen indien opdrachtgever het in 7.1 bepaalde strikt naleeft.

##### 7.3

Indien voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van Cicirrus zijn gesteld, of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Cicirrus bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de opdracht.

##### 7.4

Oprachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Cicirrus verschaft informatie.

#### **Artikel 8: Aansprakelijkheid van Cicirrus**

##### 8.1

Iedere aansprakelijkheid van Cicirrus alsmede de voor Cicirrus werkzame personen en de door Cicirrus bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Cicirrus wordt uitgekeerd. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

##### 8.2

In het geval de in artikel 8.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Cicirrus in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van Cicirrus, diens werknemers en de door Cicirrus bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium. Indien Cicirrus geen honorarium voor zijn dienstverlening aan opdrachtgever in rekening heeft gebracht, is de aansprakelijkheid van Cicirrus beperkt tot de door de financiële instelling aan opdrachtgever in rekening gebrachte premie.

##### 8.3

De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor opdrachtgever geen rechten ontlenen.

##### 8.4

Cicirrus is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

##### 8.5

Cicirrus is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Cicirrus gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Cicirrus kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

##### 8.6

Cicirrus is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies en/of renten voor door hem, na bemiddeling van Cicirrus, afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan.

#### 8.7

Opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Cicirrus indien Cicirrus zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan zijn verplichtingen jegens opdrachtgever te voldoen.

#### 8.8

Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

### **Artikel 9: Overmacht**

#### 9.1

Cicirrus is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Cicirrus redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Cicirrus ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

#### 9.2

Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Cicirrus geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor zijn risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij zijn leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Cicirrus kan worden gevergd.

### **Artikel 10: Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens**

#### 10.1

Door opdrachtgever aan Cicirrus verstrekte persoonsgegevens zullen, indien redelijkerwijs mag worden verondersteld dat deze een vertrouwelijk/geheim karakter hebben, door Cicirrus niet worden gebruikt of verstrekt aan derden. Ook zullen zij niet voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de verstrekte opdracht of door hem aan de opdrachtgever te verzenden mailingen e.d. worden gebruikt. Dit behoudens voor zover Cicirrus op grond van de wet of openbare orde in het kader van diens bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

#### 10.2

Indien opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van Cicirrus, zal Cicirrus de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

### **Artikel 11: Intellectuele eigendom**

#### 11.1

Cicirrus blijft rechthebbende tot alle intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op de verstrekte opdracht(en), indien en voor zover aan de orde.

#### 11.2

De door Cicirrus verzamelde informatie met betrekking tot de software van de (organisatie van) de opdrachtgever zal zorgvuldig worden bewaard conform de relevante wet- en regelgeving.

#### 11.3

Opdrachtgever blijft rechthebbende met betrekking tot de gegenereerde data.

#### 11.4

Opdrachtgever is te allen tijde in de gelegenheid rapporten te downloaden. Deze zullen, ook na opzegging van het contract, conform de wettelijke bewaartermijn door Cicirrus worden bewaard.

#### 11.5

Oprachtgever kan expliciet vragen om verwijdering van de gegevens uit de database van Cicirrus.

## **Artikel 12: Klachteninstituut**

### 12.1

Cicirrus is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) onder nummer 300.013571. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de opdrachtgever voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de civiele rechter.

### 12.2

Cicirrus conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies.

## **Artikel 13: Reclame en verval van recht**

### 13.1

Klachten met betrekking tot door Cicirrus verrichte werkzaamheden of de hoogte van de in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van Cicirrus, te worden ingediend bij Cicirrus. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van opdrachtgever op.

### 13.2

Indien opdrachtgever met inachtneming van, doch niet beperkt tot de regels van de WFT terecht heeft gereclameerd, heeft Cicirrus de volgende keuze om aan deze klacht tegemoet te komen. Cicirrus kan het overeengekomen honorarium aanpassen, de (herstel/correctie)werkzaamheden waarop de klacht betrekking heeft kosteloos (verrichten) corrigeren/herstellen/aanpassen/verbeteren dan wel de afgekeurde werkzaamheden opnieuw verrichten dan wel een evenredig bedrag aan de opdrachtgever restitueren.

## **Artikel 14: Toepasselijk Recht en geschillen**

### 14.1

Op de rechtsverhouding tussen opdrachtgever en Cicirrus is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die uit de rechtsverhouding tussen opdrachtgever en opdrachtnemer voortvloeien, worden uitsluitend aanhangig gemaakt bij de daartoe bevoegde Civiele Rechter van de Rechtbank Noord-Nederland, Locatie Groningen.

## **Artikel 15: Diversen**

### 15.1

In het geval de inhoud van schriftelijk tussen Cicirrus en opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.

### 15.2

Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Cicirrus slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Cicirrus en opdrachtgever zijn overeengekomen.

### 15.3

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

### 15.4

Cicirrus is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval Cicirrus tot tussentijdse wijziging overgaat, stelt hij opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken.

Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door Cicirrus genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.